

## ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!!!

### СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА

#### Вам позвонили или пришло СМС-сообщение:

- о блокировке банковской карты;
- о подозрительных операциях;
- о попытке снятия денежных средств.

- ➔
- **НИКОГДА и НИКОМУ** не сообщайте реквизиты Вашей банковской карты (даже службе безопасности банка);
  - **НЕ РЕАГИРУЙТЕ** на подобные СМС-сообщения и не перезванивайте по указанным номерам;
  - Позвоните на номер горячей линии своего банка;
  - Проследуйте в отделение банка для получения информации по Вашей карте.

#### Вам позвонили и сообщили, что родственник попал в беду, ДТП, полицию:

- голос похож на сына или внука;
- собеседник представляется сотрудником полиции;
- у Вас требуют денежные средства для урегулирования вопроса.

- ➔
- **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ** телефонный разговор!
  - Позвоните родственнику, чьё имя назвали, либо тому, кто проживает с ним, убедитесь, что с ним всё в порядке;
  - Если не получилось дозвониться до родственника, позвоните в полицию;
  - **НИКОМУ** не передавайте денежные средства.

#### Вы подали объявление о продаже товара, автомобиля, квартиры:

- Вам предлагают оплатить стоимость товара;
- внести предоплату на Вашу банковскую карту.

- ➔
- Для получения денежных средств достаточно номера банковской карты;
  - Не сообщайте другую информацию о карте (в том числе, срок действия карты и 3 цифры на обороте).
  - **НИКОГДА и НИКОМУ** не сообщайте пароли, поступающие в СМС-сообщениях.

#### Вы решили приобрести товар, автомобиль или иное через ИНТЕРНЕТ:



- ➔
- Покупайте товар на проверенных интернет-сайтах;
  - Посмотрите отзывы о сайте и продавце;
  - Убедитесь в честности продавца, посмотрев информацию о нем в интернете;
  - Не соглашайтесь на предоплату, на 100% оплату.

## ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!!!

### СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА

#### Вам позвонили и сообщили, что полагается компенсация:

- за ранее приобретенные медицинские препараты или приборы;
- за некачественное лечение или не оказанную помощь экстрасенсов.

#### ➔ НИКАКОЙ КОМПЕНСАЦИИ НЕТ!!!

- **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ** телефонный разговор!
- Уточните информацию, позвонив в тот орган, «представитель» которого Вам звонил;
- Сообщите о подобных звонках родственникам или знакомым.

#### К Вам постучались или подошли на улице:

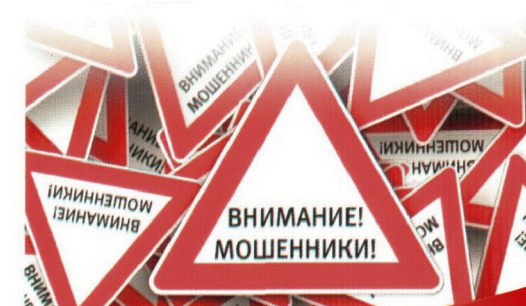
- сообщили о порче (сглазе) на Вас, Ваших родственниках или о болезни;
- сообщили о денежной реформе (необходимости перерасчета денег для замены);
- представились сотрудниками социальных служб.

- ➔
- Не доверяйте лжецелителям, проходите лечение только в специализированных медицинских учреждениях!!!
  - **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ** общение и сообщите в полицию!
  - Не приглашайте в квартиру незнакомых людей, кем бы они не представлялись и какой бы предлог не придумали (попить воды, сходить в туалет), если они настаивают, сообщите в полицию.



### ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ СООБЩЕНИЯ О ПРЕСТУПЛЕНИЯХ:

Дежурная часть - 02,102





# **МВД РОССИИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ** **будьте бдительны! звоните 02 или 102**

**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ** незнакомым людям, даже если они представляются работниками социальных, газовых, электроснабжающих служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.д. Перезвоните и уточните, направляли ли к Вам этого специалиста!



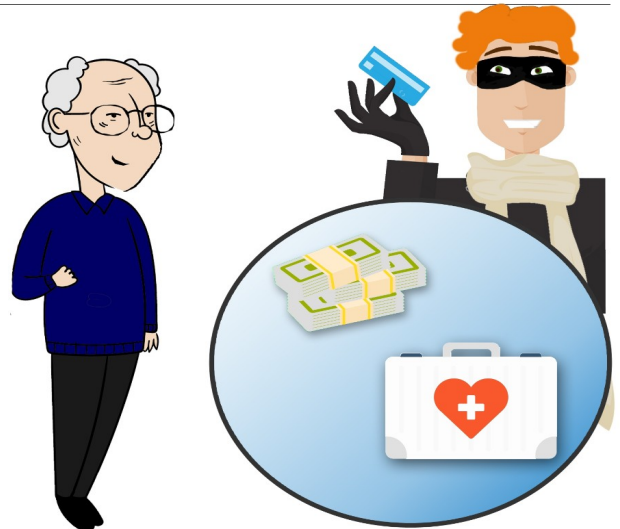
**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ,** если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в беду или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства - в общем откупиться. **Это ОБМАН!**

## **СЛЕДИТЕ ЗА СОХРАННОСТЬЮ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

Аферисты рассказывают, что Вам положены некие выплаты или льготы, а чтобы их получить, надо подписать ряд документов. А вместо этого подсовывают на подпись доверенность или дарственную на Вашу квартиру!






**Не подписывайте никакие документы!**


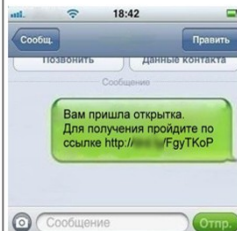
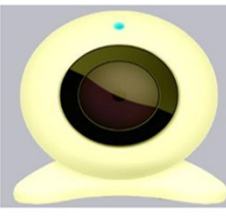


Незнакомец сообщает о выигрыше, блокировке банковской карты, о пересчете квартплаты, срочном обмене денег на дому или предлагает приобрести товары и таблетки по низким "льготным" ценам? **НЕ ВЕРЬТЕ - ЭТО МОШЕННИЧЕСТВО!**



<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 1</b></p> 	<p>Вы получили электронное сообщение о том, что вы выиграли автомобиль и вас просят перевести деньги для получения приза?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не отправляйте деньги незнакомым лицам на их электронные счета.</p> <p>Помните, что вероятность выиграть приз, не принимая участия в розыгрыше стремится к нулю, а вероятность возврата денег, перечисленных на анонимный электронный кошелек злоумышленников, и того меньше.</p>
<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 2</b></p> 	<p>Вы решили купить в интернет-магазине новый мобильный телефон, ноутбук или фотоаппарат по суперпривлекательной цене, но магазин просит перечислить предоплату?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не перечисляйте деньги на электронные кошельки и счета мобильных телефонов.</p> <p>Помните о том, что интернет-магазин не может принимать оплату за покупку в такой форме. Если вас просят оплатить товар с использованием терминалов экспресс-оплаты или перевести деньги на электронный кошелек, вероятность того, что вы столкнетесь с мошенниками крайне высока.</p>

<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 3</b></p> 	<p>Вы получили sms-сообщение о том, что ваша банковская карта заблокирована?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не отправляйте никаких денежных средств по координатам, указанным в сообщении, не перезванивайте на номер, с которого оно пришло, и не отправляйте ответных смс.</p> <p>Самым правильным решением в данной ситуации будет позвонить в банк, выпустивший и обслуживающий вашу карту. Телефон банка вы найдете на обороте вашей карты.</p>
<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 4</b></p> 	<p>На электронной доске объявлений или в социальной сети вы нашли товар, который так долго искали, и стоит он намного дешевле чем в других местах?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не перечисляйте деньги на электронные кошельки, не убедившись в благонадежности контрагента.</p> <p>Внимательно посмотрите его рейтинг на доске объявлений, прочитайте отзывы других покупателей, поищите информацию о нем в сети Интернет. Подумайте над тем, почему товар продается так дешево, узнайте какие гарантии может предоставить продавец.</p>

<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 5</b></p> 	<p>Вы хотите приобрести авиабилеты через Интернет?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не пользуйтесь услугами непроверенных и неизвестных сайтов по продаже билетов.</p> <p>Закажите билеты через сайт авиакомпании или агентства, пользующегось зарекомендованной репутацией на рынке. Не переводите деньги за билеты на электронные кошельки или зарубежные счета. При возникновении подозрений обратитесь в представительство авиакомпании.</p>
<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 6</b></p> 	<p>Вы получили СМС или ММС сообщение со ссылкой на скачивание открытки, музыки, картинки или программы?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не переходите по ссылке, указанной в сообщении.</p> <p>Помните, что перейдя по ссылке вы можете, сами того не подозревая, получить на телефон вирус или оформить подписку на платные услуги.</p> <p>Даже если сообщение пришло от знакомого вам человека, убедитесь в том, что именно он является отправителем.</p>
<p align="center"><b>СИТУАЦИЯ 7</b></p> 	<p>Общайтесь в интернете и имейте аккаунты в соцсетях?</p> <p><b>НИКОГДА</b> не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера, которая может быть использована во вред.</p> <p>Общение в сети в значительной мере обезличено, и за фотографией профиля может скрываться кто угодно. Помните о том, что видео и аудиотрансляции, равно как и логи вашей сетевой переписки, могут быть сохранены злоумышленниками и впоследствии использованы в противоправных целях.</p>



## Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

### Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предлогами просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

### Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

### При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.





## Памятка безопасности при онлайн-покупке товаров и онлайн-оплате услуг

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно НИЖЕ, чем среднерыночная цена.

### Злоумышленники:

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный трафик с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных комментаторов», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

### Характерными чертами интернет-сайтов злоумышленников являются:

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчетного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

### Запомните!

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- Самый безопасный способ оплаты - после получения заказа;
- Критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предложениями (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.





## Мошенничество с использованием сайтов-дублеров благотворительных организаций

В сети интернет регулярно размещаются объявления от лица благотворительных организаций, детских домов, хосписов, приютов и др. с просьбой о материальной помощи.

### Злоумышленники:

- Создают сайт-дублер, являющийся точной копией оригинального;
- Меняют реквизиты для перечисления денежных средств.

### Запомните!

Прежде чем помочь какой-либо организации:

- Позвоните по телефону в указанную организацию;
- Уточните номер расчетного счета, либо посетите ее лично;
- Убедитесь в достоверности размещенной информации.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.