

**Сроки, установленные 59 Федеральным законом для работы с обращениями граждан**

№ п/п	Срок	Часть, статья закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	Порядок рассмотрения
1	3 дня со дня поступления	ч. 2 ст. 8	Регистрация письменных обращений
2	7 дней со дня регистрации	ч.3 ст. 8	Направление в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения
3	5 дней со дня регистрации	ч. 3.1. ст. 8	Направление в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта РФ о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции; уведомление об этом гражданина (за исключением случаев, указанных в ч. 4 ст. 11)
4	7 дней со дня регистрации	ч. 4 ст. 8	Направление копии обращения в несколько государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц в соответствии с компетенцией; уведомление об этом гражданина
5	В течение 15 дней	ч. 2 ст. 10	Предоставление по запросу документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения
6	7 дней со дня регистрации	ч. 2 ст. 11	Возвращение гражданину обращения, в котором обжалуется судебное решение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения
7	7 дней со дня регистрации	ч. 4 ст. 11	Сообщение гражданину, что текст письменного обращения не поддается прочтению и ответ на обращение не будет дан, а также о том, оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией
8	7 дней со дня регистрации	ч. 4.1. ст. 11	Сообщение гражданину, что текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией
9	7 дней со дня регистрации	ч. 5.1. ст. 11	Сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц и поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения не возвращается
10	30 дней со дня регистрации	ч. 1 ст. 12	Рассмотрение письменного обращения
11	20 дней со дня регистрации	ч. 1.1. ст. 12	Рассмотрение письменного обращения о нарушении в сфере миграции, поступившего высшему должностному лицу субъекта РФ
12.	Не более чем на 30 дней ✓	ч. 2 ст. 12	Продление срока рассмотрения обращения (в исключительных случаях, а также в случае направления запроса); уведомление об этом гражданина